



## ***PROGRAM SZKOLENIA PRZEWODNIK TURYSTYCZNY TERENOWY***

### **WPROWADZENIE**

Program obejmuje zagadnienia dotyczące wiedzy i umiejętności zawodowych przewodnika terenowego po województwie zachodniopomorskim. Podstawowym zadaniem przewodnika turystycznego jest szczegółowe zaplanowanie trasy w taki sposób, by obejmowała jak największą liczbę atrakcji, tak by program zwiedzania był ściśle dostosowany do wymogów i oczekiwań grupy turystów. Ponadto program kursu obejmuje kurs pierwszej pomocy przedmedycznej oraz trening umiejętności miękkich, które powinien posiadać przewodnik.

### **CELE SZKOLENIA**

Realizacja programu szkolenia pozwoli na osiągnięcie celu ogólnego kształcenia, tj.

wzrost efektywności kształcenia zawodowego i jego dostosowanie do wymogów regionalnego rynku pracy zwiększający szanse na zatrudnienie poprzez wysokiej jakości szkolenia zawodowe.

#### **Cele szczegółowe:**

- aktywizacja kobiet i mężczyzn znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy,
- wsparcie rozwoju turystyki w regionie przez zwiększenie liczby wykwalifikowanej kadry stanowiącej element usługi turystycznej,
- promowanie turystyki regionu,
- poznanie standardów i nabycie przez uczestników umiejętności profesjonalnego prowadzenia grupy,

- nabycie umiejętności profesjonalnego podejścia do grupy mające na celu zwiększenie poziomu zadowolenia grupy,
- nabycie umiejętności w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktu z klientem w celu budowy długoterminowych, dobrych relacji,
- nabycie umiejętności efektywnego rozwiązywania sytuacji trudnych, konfliktowych oraz reklamacyjnych występujących w codziennej praktyce zawodowej,
- nabycie umiejętności przekazywania wiedzy i ciekawostek na temat regionu,
- nabycie umiejętności prowadzenia grupy, psychologii i socjologii grupy wycieczkowej,
- poznanie i posługiwanie się przepisami obowiązującymi w turystyce.

### **ŚRODKI DYDAKTYCZNE**

- literatura specjalistyczna, internet, czasopisma branżowe,
- przykładowe procedury dotyczące standardów i technik prowadzenia grupy wycieczkowej,
- foldery, materiały informacyjne i promocyjne dotyczące prowadzenia grup wycieczkowych,
- filmy obrazujące pracę przewodnika terenowego,
- scenariusze scenek do odegrania, instrukcje do ćwiczeń i teksty przewodnie,
- projektor multimedialny, flipchart, tablica.

### **METODY I TECHNIKI NAUCZANIA**

- wykład, omówienie,
- praca z tekstem źródłowym,
- dyskusja dydaktyczna,
- prezentacja, pokaz,
- metody aktywizujące (burza mózgów, inscenizacja, odrywanie ról),
- ćwiczenia praktyczne.

### **FORMY PRACY**

- praca całej grupy - zajęcia winny odbywać się w grupie max 12 osobowej,

- praca w podgrupach,
- praca w parach,
- praca indywidualna.

### **SPRAWDZANIE WIEDZY I OCENA**

Sprawdzanie i ocena osiągnięć będzie prowadzona systematycznie podczas realizacji programu nauczania. Ocenie podlegać będą zarówno wiadomości, umiejętności jak i postawa, zaangażowanie i samodzielność uczestników. Sprawdzanie i ocena nastąpi za pomocą zadawanych pytań, testów i ćwiczeń praktycznych.

Umiejętności praktyczne będą sprawdzane poprzez obserwację pracy w trakcie realizacji ćwiczeń. Podczas obserwacji czynności uczestnika kursu i dokonywania oceny jego pracy będzie zwracana uwaga na: posługiwanie się terminologią zawodową, stosowanie zasad kultury osobistej i etyki zawodowej, umiejętność interpretowania, analizowania, łączenia zdarzeń i faktów w związku przyczynowo-skutkowe.

Ocena jest informacją zwrotną, która winna uświadomić uczestnikom poziom ich osiągnięć oraz zachęcać do systematycznej pracy, samokontroli i samooceny.

W ocenie końcowej będzie uwzględniony wynik wszystkich stosowanych przez nauczyciela metod sprawdzania stopnia opanowania wiadomości i umiejętności określonych w celach kształcenia oraz wynik testu końcowego.

Egzamin końcowy będzie składał się z dwóch części. Pierwsza część to sprawdzenie wiedzy poprzez rozwiązanie testu składającego się z 40 pytań. Minimum potrzebne do uzyskania pozytywnej oceny to 50%. Druga część egzaminu to część praktyczna oceniana przez komisję egzaminacyjną złożoną z trzech członków. Część praktyczna będzie zawierać zadania do rozwiązania dotyczące prowadzenia grupy wycieczkowej

## PLAN NAUCZANIA

LP.	TEMAT	LICZBA GODZIN
1.	<p>Metodyka i etyka pracy przewodnika:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- tok czynności przewodnika w trakcie obsługi imprezy turystycznej,</li><li>- podstawy komunikowania się przewodnika z grupą,</li><li>- specyfika prowadzenia wycieczek autokarowych, kolejowych i pieszych,</li><li>-grupa w terenie i w obiekcie,</li><li>-współpraca z kierowcą,</li><li>- posługiwanie się anegdotą i dowcipem,</li><li>-system audio- guide,</li><li>-współpraca przewodnika z pilotem,</li><li>- autoprezentacja,</li><li>- słowo jako narzędzie pracy przewodnika.</li></ul>	16,0
2.	<p>Historia Pomorza Zachodniego:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pomorze Zachodnie i jego nazwa- pochodzenie, położenie, zasięg, zmiany, podziały,</li><li>- Wybrane wiadomości z historii Polski,</li><li>- Pomorze Zachodnie w średniowieczu,</li><li>-Pomorze Zachodnie w złotym wieku,</li><li>-Region w okresie II RP i II wojny światowej,</li><li>- Ważniejsze zagadnienia w historii współczesnej,</li><li>- Mity o dziejach Pomorza, a najnowszy stan badań.</li></ul>	16,0
3.	<p>Charakterystyka geograficzna regionu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Położenie geograficzne, granice, regionalizacja fizyczno- geograficzna Pomorza Zachodniego,</li><li>- Geneza i cechy charakterystyczne krajobrazu naturalnego Pomorza</li></ul>	16,0

	<p>Zachodniego,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Uwarunkowania klimatyczne i pogodowe Pomorza Zachodniego,</li> <li>- Przyrodnicze uwarunkowania rozwoju krajobrazu kulturowego Pomorza Zachodniego,</li> <li>-Osadnictwo i geografia ludności regionu,</li> <li>- Geografia turystyczna Pomorza Zachodniego.</li> </ul>	
4.	<p>Psychologia i socjologia grupy wycieczkowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psychologiczne aspekty obsługi ruchu turystycznego,</li> <li>Przewodnik wobec swoich klientów,</li> <li>-Sylwetki osobowościowe turystów,</li> <li>-Motywacja w aktywności turystycznej,</li> <li>-Kierowanie grupą turystyczną,</li> <li>- Konflikt w grupie,</li> <li>- Przewodnik jak negocjator, sytuacje nieprzewidziane.</li> </ul>	16,0
5.	<p>Przepisy obowiązujące w turystyce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Turystyczny Kodeks Etyczny,</li> <li>- Prawa i obowiązki przewodnika,</li> <li>- Zawód przewodnika w świetle obowiązujących przepisów,</li> <li>- Odpowiedzialność prawna organizatora turystyki i przewodnika wycieczek,</li> <li>-Ochrona konsumenta w umowach organizatora turystyki.</li> </ul>	8,0
6.	<p>Historia kultury i sztuki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologia historii sztuki( chronologia i rozpatrywanie stylów, analiza malarstwa i rzeźby, analiza architektury),</li> <li>- Historia sztuki europejskiej( style, zabytki, artyści, historia sztuki w kontekście geografii turystycznej- najbardziej popularnych kierunków podróży, korespondencja sztuk- analogie pomiędzy różnymi dziedzinami kultury),</li> <li>-Historia i specyfika kultury i sztuki Pomorza( sztuka Pomorza w kontekście</li> </ul>	16,0

	sztuki europejskiej, mecenat Gryfitów, czasy Hanzy, czasy szwedzkie i pruskie, wzory artystyczne, zabytki Szczecina, Stargardu i innych miejscowości Pomorza Zachodniego, muzea Pomorza Zachodniego).	
7.	Środowisko geograficzne regionu i jego ochrona: - Terminy związane z ochroną środowiska, - Prawodawstwo- najważniejsze dokumenty dotyczące ochrony przyrody, - Ochrona środowiska w Polsce, - Środowisko przyrodnicze województwa zachodniopomorskiego, - Świat roślin i zwierząt województwa zachodniopomorskiego i jego walory, - Ochrona przyrody na terenie województwa zachodniopomorskiego, - Zabytkowe parki i ogrody regionu.	16,0
8.	BHP i pierwsza pomoc: - Zasady bezpieczeństwa na wycieczka terenowych, - Pierwsza pomoc przedlekarska w nagłych wypadkach i zachorowaniach, - Podstawowy skład apteczki, - BLS- ćwiczenia	8,0
9.	Metodyka obsługi grup turystycznych: - Cechy grupy turystycznych i zasady jej funkcjonowania, - współpraca z grupą, - specyfika obsługi wybranych grup narodowościowych, - Specyfika obsługi grup turystyki: biznesowej, motywacyjnej, szkolnej, pielgrzymkowej, osób starszych, - specyfika obsługi osób niepełnosprawnych, - Pojęcie niepełnosprawności, - Techniki obsługi grup osób niepełnosprawnych, bariery: architektoniczne, komunikacyjne, psychologiczne, - Motywacja w turystyce osób niepełnosprawnych.	16,0

10.	Wyjazdy i zajęcia terenowe	96,0
	<b>Razem</b>	<b>224</b>

Cena:

497 zł/ osobę bez noclegu

619 zł/ osobę z noclegiem

### **PRZYKŁADOWE ĆWICZENIA**

- Ćwiczenie z komunikacji werbalnej i niewerbalnej na przykładzie prowadzenia grupy wycieczkowej.
- Ćwiczenie postępowania w sytuacji tak zwanej trudnej do przewidzenia, na przykład gdy klient jest niezadowolony z wycieczki (scenki).
- Ćwiczenie: dbałość o szczegóły – uczestnicy sprawdzają i ćwiczą swoją zdolność zwracania uwagi na szczegóły.
- Prowadzenie grupy osób niepełnosprawnych(np.zaplanowanie wycieczki z uwzględnieniem wszystkich barier komunikacyjnych).